

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Birkebo ApS
Dato for generering af rapport:	08-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Birkebo ApS
Hovedadresse	Klejtrupvej 15 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28121054 E-mail: janne@birkebo1og2.dk Hjemmeside: https://www.birkebo1og2.dk
Tilbudsleder	Janne Gudum
CVR-nr.	40608052
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	30
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Elisabeth Kaper Buch Anders Pedersen
Tilsynsbesøg	05-09-2024 09:30, Anmeldt, Botilbuddet Birkebo ApS 05-09-2024 09:30, Anmeldt, Birkebo dagbeskæftigelse 05-09-2024 09:30, Anmeldt, Botilbuddet Birkebo ApS: B2

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Birkebo dagbeskæftigelse	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		3	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Botilbuddet Birkebo ApS	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Botilbuddet Birkebo ApS: B2	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Solgården	Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebo lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til i alt 10 fleksible pladser mellem Servicelovens (SEL) § 103 og § 104, og 20 pladser jf. SEL § 107 fordelt på i alt fire afdelinger. Tilbuddets målgruppe ift. SEL § 103/104 er borgere i alderen 18-60 år, og målgruppen ift. § 107 er borgere i alderen 18-45 år. Det er gældende for afdeling B1, B2 og i Birkebos Dagsbeskæftigelse, at borgernes indskrivningsgrundlag er udviklingshæmning, autismspektrumsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression og/eller andre psykiske vanskeligheder som eksempelvis velbehandlet skizofreni eller omsorgssvigt. På afdeling Solgården er borgernes indskrivningsgrundlag autismspektrumforstyrrelse, og borgerne kan have komorbiditet i form af andre psykiske vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at der ikke i alle tilfælde opstilles understøttende delmål herfor.

Tilbuddets vurderes at tilrettelægge en indsats, ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forudsætninger, med henblik på at understøtte og styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet har en defineret og afgrænset målgruppe, og at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante for, og modsvarer, målgruppens behov. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddets pædagogiske indsatser vurderes at sikre at borgerne bliver mødt og hørt ud fra en anerkendende tilgang, og der vurderes at være en høj grad af selv- og medbestemmelse for tilbuddets indskrevne borgere.

Det vurderes, at tilbuddets indskrevne borgere trives, og borgerne vurderes at have adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet. Medarbejderne vurderes endvidere at have den fornødne viden om og indsatser ift. borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne vurderes ligeledes at have den fornødne viden om og indsatser, der forebygger magtanvendelser samt episoder af vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der sikrer en både økonomisk og fagligt forsvarlig drift af tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne faglige, relationelle og personlige kompetencer, set i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgerne i deres udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til målgruppen, da tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg har der været særligt fokus på følgende temaer og indikatorer:

Tema Uddannelse og beskæftigelse: Kriterium 1 - Indikator 1a og 1b.

Tema Selvstændighed og relationer: Kriterium 2 - Indikator 2a, 2b og 2c.

Tema Målgruppe, metoder og resultater: Kriterium 3 - Indikator 3b og 3c er undersøgt, men ikke belyst på ny, da eksisterende vurdering fortsat vurderes gældende.

Tema Organisation og ledelse: Kriterium 8 - Indikator 8b og 8c.

Tema Kompetencer: Kriterium 10 - Indikator 10a og 10b.

Tema Fysiske rammer: Kriterium 14 - Indikator 14a, 14b og 14c.

Tema Økonomi.

Socialtilsyn Midt har under dette års tilsyn behandlet tilbuddets ansøgninger om ændringer i godkendelsen under Tema Fysiske rammer: Kriterium 14 - Indikator 14b samt Tema Økonomi.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebo i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det bemærkes, at det ikke fremgår tydeligt af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet i alle tilfælde opstiller understøttende delmål herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebo i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet vurderes at have flere indsatser, der understøtter den enkelte borgers deltagelse i nuværende eller fremtidig beskæftigelse eller uddannelse, og at der er en stor opmærksomhed rettet fra tilbuddet ift. at støtte borgerne i at etablere og/eller fastholde beskæftigelses- eller uddannelsesrettede forløb. Det oplyses, at når borgerne visiteres til tilbuddet, er det et krav, at borgerne også visiteres til et beskæftigelsestilbud, som kan være et STU-forløb, dagtilbud, forløb efter LAB (Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats) eller andet. Borgerne har mulighed for indskrivning i tilbuddets eget dagsbeskæftigelsestilbud, der er godkendt jf. SEL § 103 og 104. Tilbuddet har endvidere STU (Særlig Tilrettelagt Uddannelse), som ikke er omfattet af socialtilsynets godkendelse og tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at det ikke fremgår tydeligt af det fremsendte materiale, at tilbuddet i alle tilfælde opstiller konkrete og individuelle mål i understøttelsen heraf, og at der følges herpå.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af borgere

To borgere har tidligere oplyst, at de begge har mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Fx oplyser begge borgere, at de har mål vedr. at stå op, gå i bad og børste tænder. Borgerne har ligeledes tidligere oplyst, at deres delmål bliver opstillet i samarbejde med deres kontaktperson, og at de inddrages ift. opfølgningen på delmålene:

“ Målene er sat sammen med min kontaktperson, og det har fungeret fint (...) Vi har ugesamtaler, og der snakker vi mål, fx om de skal fortsætte eller justeres ”

“ Mine mål bliver lavet i samarbejde med mig. Jeg snakker med min kontaktperson, om hvad der er vigtigt for mig (...) Vi snakker ca. en gang hver anden uge eller én gang om måneden ”

Interview af medarbejdere og ledelsen

Der interviewes to medarbejdere på tilsynsdagen. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at være undersøgende omkring borgernes drømme og mål. En medarbejder udtaler:

“ Målarbejde er vi fælles om, men overordnet er det kontaktpersonen, der er tovholder for målarbejdet. Det er denne, der har snakken med borgeren, og sidder med til statusmøder, samt har ansvaret for at følge op på målene. Arbejdet med indholdet i målet kan være delt ud, afhængigt af hvad målet er. Borgerne er inddraget og involveret i målene. Det giver ikke mening at arbejde med noget de ikke ønsker. Vi følger op på delmålene på ugesamtaler. Det er meget individuelt hvordan disse foregår, og det afhænger af borgeren og kontaktpersonen. Som udgangspunkt er der ugesamtale hver uge. Ugesamtale kan foregå både formelt og uformelt afhængigt af borger og situation. Det kan fx være på en gåtur eller under madlavning, så man ikke skal kigge hinanden i øjnene. En borger har svært ved at smalltalke, og derfor foregår det fx på en køretur ”

Det er tidligere oplyst, at et delmål i nogle tilfælde afsluttes, hvis borgeren ikke ønsker at arbejde med det og/eller ikke finder målene realistiske at opnå. I andre tilfælde justeres delmålene.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at de på personalemøder drøfter og evaluerer borgernes delmål. Der gives på mødet input til justering af mål fra personalegruppen. Disse input drøftes med borgeren fx på ugesamtale. Endvidere oplyser medarbejderne, at der også følges op på målene i forbindelse med statusbeskrivelserne.

Tilbuddets ledelse har ligeledes tidligere oplyst, at der udarbejdes mange understøttende delmål i forhold til beskæftigelse eller uddannelse; herunder ift. fx mødestabilitet.

Fremsendt data

Det fremgår af fremsendt materiale forud for tilsynet, at der følges op på den ene borgers delmål, der er understøttende for borgerens beskæftigelse.

Følgende påvirker bedømmelsen i nedadgående retning

Det fremgår, jf. fremsendt materiale forud for tilsynet, at det for 1 ud af 2 borgere ikke er tydeligt, at der er opstillet konkrete og individuelle delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller uddannelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Jf. fremsendt borgeroversigt fremgår at 9 ud af 13 indskrevne borgere er tilknyttet enten § 103, § 104 eller et STU-forløb.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebo i nogen grad støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, og i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Det vurderes, at der opstilles understøttende delmål ift. borgernes selvstændighed, men det bemærkes, at det ikke fremgår af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet opstiller understøttende delmål vedr. borgernes sociale relationer. Dette blev også konstateret ved tilsynet i 2022.

Tilbuddet vurderes at støtte borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, og i at fastholde kontakten til samt samvær med borgernes familie og/eller andet netværk ud fra den enkelte borgers behov og ønsker herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes kompetencer ift. at opnå selvstændighed, at målene udarbejdes i samarbejde med borgeren og at der følges op herpå.

Det vurderes, at tilbuddet har flere indsatser, der vedrører styrkelse af borgernes kompetencer ift. sociale relationer, men det fremgår ikke af det fremsendte materiale at der opstilles konkrete og individuelle mål vedr. borgernes sociale relationer. Dette blev ligeledes konstateret ved tilsynet i 2022. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan understøtte indsatserne vedr. borgernes sociale relationer ved at opstille understøttende delmål herfor.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund såsom selvvalgte fritidsaktiviteter og andre aktiviteter arrangeret af tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at borgerne støttes i at etablere og/eller fastholde relationer i deres personlige netværk, og at borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og/eller andet netværk i det omfang, de ønsker; bl.a. inviterer tilbuddet flere gange årligt borgernes familie og/eller andet netværk til særlige arrangementer i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Jf. fremsendt materiale på 2 borgere fremgår følgende:

- At der er opstillet delmål, der understøtter borgernes udvikling i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt; fx ift. erhvervelse af et kørekort og fastholdelse af motivation ift. deltagelse i praktik, og at der følges op herpå.
- At der ikke er opstillet delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Interview af borgere

Der interviewes to borgere på tilsynsdagen. Den ene borger udtaler, at vedkommende arbejder med at øge sine kompetencer ift. praktiske opgaver, fx ift. vasketøj, madlavning og rengøring. Den anden borger udtaler, at vedkommende er i proces ift. snart at fraflytte tilbuddet og ind i egen lejlighed og at borgeren, som oprindeligt er af anden etnisk baggrund end dansk, har arbejdet på at lære at forstå og tale dansk.

Interview af medarbejdere

Der interviewes to medarbejdere på tilsynsdagen. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra indsatsmål fra borgernes individuelle handleplan, og medarbejderne oplyser at langt de fleste af borgernes indsatsmål handler om udvikling af deres niveau af selvstændighed og deres sociale kompetencer. En medarbejder udtaler:

“ Målarbejde er vi fælles om, men overordnet er det kontaktpersonen, der er tovholder for målarbejdet. Det er denne, der har snakken med borgeren, og sidder med til statusmøder, samt har ansvaret for at følge op på målene. Arbejdet med indholdet i målet kan være delt ud, afhængigt af hvad målet er. Borgerne er inddraget og involveret i målene. Det giver ikke mening at arbejde med noget de ikke ønsker. Vi følger op på delmålene på ugesamtaler. Det er meget individuelt hvordan disse foregår, og det afhænger af borgeren og kontaktpersonen. Som udgangspunkt er der ugesamtale hver uge. Ugesamtale kan foregå både formelt og uformelt afhængigt af borger og situation. Det kan fx være på en gåtur eller under madlavning, så man ikke skal kigge hinanden i øjnene. En borger har svært ved at smalltalke, og derfor foregår det fx på en køretur ”

Det er tidligere oplyst, at et delmål i nogle tilfælde afsluttes, hvis borgeren ikke ønsker at arbejde med det og/eller ikke finder målene realistiske at opnå. I andre tilfælde justeres delmålene, således de er svarende til borgernes individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at de på personalemøder drøfter og evaluerer borgernes delmål. Der gives på mødet input til justering af mål fra personalegruppen. Disse input drøftes med borgeren fx på ugesamtale, som beskrevet ovenfor. Endvidere oplyser medarbejderne, at der også følges op på målene i forbindelse med statusbeskrivelserne.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de arbejder med borgernes selvstændighed ved brug af eksempelvis skemaer (ex. ressourceblomsten, måltrappen og energikoppen) fra én af tilbuddets valgte metoder, KRAP, og at flere af borgerne har gavn af visuelt at se deres fremskridt ved brug af disse skemaer. Derudover arbejdes der også med borgernes selvstændighed ud fra en anden af tilbuddets valgte metoder:

“ Vi bygger meget på de jeg-støttende samtaler, og giver borgerne ideen i, at de skal styre deres liv, og baggrunden herfor. Nogle borgere er gode kognitive, hvor vi kan snakke ind i diagnosen og deres udfordringer: hvad er svært for dig nu og hvad kan det give dig. Det er vigtigt at få borgerne til at tage ejerskab på mål og delmål; fx forståelsen for hvorfor de skal gå i bad, når man bor med andre mennesker ”

Ift. arbejdet med delmål vedr. borgernes sociale relationer udtaler en medarbejder:

“ Vi er om det, og snakker ind i det på statusmøder. Det er et opmærksomhedspunkt, og der er pædagogisk fokus på de sociale færdigheder. Ikke alle borgere har det samme behov for at være social. En kan have et mål vedr. at føre en samtale nede hos lægen, mens en kan have et mål vedr. en fritidsaktivitet ”

Følgende påvirker bedømmelsen i nedadgående retning:

Jf. fremsendt materiale på 2 borgere fremgår det, at der for 2 ud af 2 borgere ikke er opstillet delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Det fremgår af fremsendt materiale forud for tilsynet, at 2 ud af 2 borgere er deltagende i aktiviteter uden for tilbuddet som fx en tur til et viking-museum, praktik, tur til Bramslev Bakker og indkøb.

Interview af borgere

Der interviewes to borgere på tilsynsdagen. Begge borgere udtaler, at de er deltagende i ture arrangeret af tilbuddet, fx et besøg i Tivoli Friheden. Derudover går den ene borger til fodbold som fritidsinteresse.

Yderligere data

Det fremgår af tilbuddets facebookside, at tilbuddet har en støtteforening, "Birkebos venner", som bl.a. understøtter at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Aktiviteterne kan bl.a. være ture til Fort Østerlund, Ree Park m.v. Derudover fremgår det af tilbuddets facebookside, at borgerne tilbydes at deltage i banko-spil med lokale fra nærområdet, koloni-tur til Ebeltoft og Hjallerup Marked.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Det fremgår af fremsendt materiale vedr. 2 borgere, at den ene borger har kontakt til sin familie i et omfang, der stemmer overens med vedkommendes eget behov og ønsker herfor:

“ (Borger, red.) ser stadig sin familie med jævne mellemrum. Det er som regel ved kortere besøg hos dem i weekender. Her bliver (borgeren, red.) fx bliver hentet om eftermiddagen og kørt hjem igen om aftenen. I ferier er (borgerens, red.) forældre også flittige til at invitere (borgeren, red.) hjem. Her ønsker (borgeren, red.) også kun ”kortere” besøg, da han helst vil sove på Birkebo. (Borgerens, red.) forældre kommer også lejlighedsvis forbi og besøger (borgeren, red.). (Borgeren, red.) er det sidste halve års tid begyndt at overnatte hos sine forældre med jævne mellemrum ”

Det fremgår ikke af det fremsendte materiale om den anden borger har, eller ønsker at have, kontakt til sin familie og/eller andet netværk end tilbuddets øvrige borgere og medarbejdere.

Interview af borgere

Der interviewes to borgere på tilsynsdagen. Begge borgere udtaler, at de har kontakt til deres familie og/eller andet netværk i det omfang de ønsker det. Følgende er udtalelser fra borgerne:

“ Jeg ser min familie meget ”

“ Jeg ser også min familie meget, og jeg skal hjem i dag ”

Yderligere data

Det fremgår af tilbuddets facebookside, at der inviteres til forskellige pårørendearrangementer på tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og tilgange, der er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er unge og voksne, som kan være udviklingshæmmede, sent udviklede eller omsorgssvigtede. Målgruppen består endvidere af borgere med autismespektrumforstyrrelser eller lettere psykiske vanskeligheder. Der arbejdes med udgangspunkt i borgernes handleplan, og målet er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange understøtter, at der kan ydes en udviklende indsats til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og de faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen defineres som udviklingshæmmede, sent udviklede eller omsorgssvigtede unge og voksne, som har sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Målgruppen i tilbuddet omfatter endvidere mennesker med autismespektrumforstyrrelser og lettere psykiske vanskeligheder. Tilbuddets faglige målsætning er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgernes personlige og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, og at borgernes indsatsområder løbende evalueres til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere i forhold til arbejdet omkring den enkelte borger, og at tilbuddet i forhold til sin samlede indsats opnår positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddets målgruppe

Tilbuddet er godkendt til at modtage følgende målgruppe: borgere med udviklingshæmning, autismespektrumsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, som eksempelvis velbehandlet skizofreni, eller omsorgssvigt. I §107 er det i alderen 18-45 år og i §104 er det i alderen 18 - 60 år.

Tilbuddets værdigrundlag

På tilbudsportalen uddyber tilbuddet deres værdigrundlag ud fra følgende ord: Omsorg - Fællesskab - Anerkendelse - Ansvarlighed.

Tilbuddets målsætning

Tilbuddet definerer deres overordnede målsætning på følgende måde på tilbudsportalen: "at gøre borgeren klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt. Styrke borgerens personlige og sociale kompetencer."

Tilgange og metoder

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder:

Jeg-støttende samtale
Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)
Psykoeksklusion
Social færdighedstræning

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende tilgange:

Relationspædagogisk tilgang
Strukturpædagogisk tilgang
Kognitiv tilgang
Inklusionspædagogisk tilgang
Social læringstilgang
Neuropædagogisk tilgang
Anerkendende tilgang

Tilbuddet har angivet af det er de samme metoder og faglige tilgange de arbejder med i såvel §104 tilbuddet som deres §107 tilbud.

Interview med medarbejder

- I interviewet med medarbejder beskrives en målgruppe, der er sammenlignelig med den godkendte målgruppe.
- I interviewet med medarbejder tilkendes at være bevidsthed omkring, hvilke af de ovennævnte metoder og tilgange der er relevante at benytte i forhold til den enkelte borger. Medarbejderen orienterer om at metodevalget oftest foregår på personalemøderne. Medarbejderen gav ligeledes eksempler på hvorledes metoderne KRAP, psykoeksklusion og jeg-støttende samtaler anvendes.

Interview med ledelsen

- I interview med ledelsen fremkom der bevidsthed i forhold til tilbuddets overordnede målsætning.
- Ledelsen udviste at tilbuddets værdier også udleveres i praksis.
- Ledelsen beskrev bevidsthed om at skabe en for borgerne givende struktur ved eksempelvis, at det var den samme vagtplan der havde været anvendt i tilbuddet i mange år. Til stor tryghed for borgerne.
- I interviewet gennemgås de anvendte metoder og ledelsen kan detaljeret fortælle hvorfor hver enkelt metode anvendes og hvorfor.

Fremsendt materiale

I forbindelse med gennemlæsning af det fremsendte materiale har der udelukkende været indikationer af, at tilbuddet også i praksis anvender metoder og faglige tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og den overordnede målsætning. Et eksempel på dette er en borgers udførlige og velstruktureret ugeskema.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål:

- Jf. fremsendt materiale fremgår, at der afholdes årlig statusmøde med visiterende kommune, hvor borgers overordnede mål evalueres og justeres.
- Jf. fremsendt materiale fremgår, at der sker løbende dokumentation af den daglige indsats og samarbejdet omkring mål.

FX på borger X, hvoraf fremgår at der løbende er blevet dokumenteret og evalueret på flere delmål - herunder fx at X selv står op om morgenen og er klar til arbejdsdage. Dette mål er der løbende blevet evalueret på, og delmålet er nu opnået og afsluttet.

Løbende læring og forbedring af indsatsen/justering af indsatsen

Jf. interview med medarbejderne fortæller de, at de deltager i møde 3 timer om ugen, hvor borgernes udfordringer, handleplaner og mål gennemgås, evalueres og evt. justeres. Medarbejderne fortæller, at opfølgning af delmålene kører i faste rull, således det sikres at alle delmål drøftes som minimum hver 3 måned. Medarbejderne giver udtryk for, at det giver noget godt, at tage delmålene op i plenum og få andres øjne på. Medarbejderne oplyser, at efterfølgende mødet dokumenteres evalueringer og vurderinger af delmål i fagsystemet planner.

Medarbejderne oplyser, at udover at udarbejde og evaluere delmål i deres fagsystem, gør tilbuddet desuden brug af en fysisk dokumentationsmappe, hvor der også løbende dokumenteres på borgernes mål. Medarbejderne oplyser, at der i den fysiske mappe er en række individuelt tilpassede afkrydsningsskemaer på mange af borgernes mål. Det kan fx være afkrydsningsskema i forhold til om det lykkedes at stå op, vaske tøj, gå i bad eller lignende, som bruges til at snakke med borgerne omkring udviklinger. Mappen fremvises i forbindelse med tilsynet.

Det fremgår af fremsendt materiale, at Den Logiske Model anvendes som metode for de enkelte borgere, og at metoden konkretiserer, hvilke mål og delmål tilbuddet vil opnå i det pædagogiske arbejde. Desuden er det konkretiseret, hvilke aktiviteter i den pædagogiske indsats tilbuddet vil anvende for at opnå målene, og hvordan indsatsen måles.

Ovenstående er overført fra tilsynsrapporten fra 2023. I forbindelse med tilsynet i 2024 har socialtilsynet krydstjekket ovenstående i forbindelse med interview med medarbejderne samt fremsendt materiale på i alt 2 borgere. På baggrund af dette finder socialtilsynet stadig ovenstående bedømmelse for retvisende hvorfor der ikke er ændret i det ovenfor beskrevne datagrundlag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jf. interview med ledelsen oplyses følgende:

Der opnås mange positive resultater for borgerne. Der oplyses et eksempel med en borger, som ved indflytning kun spiste frysepizza og Durum, som vedkommendes mor kom med. Borgeren har boet på tilbuddet i 3 år og har udviklet således, at vedkommende spiser med de andre og spiser stort set alt. Vedkommende har desuden opnået en selvstændighedsgrad, således at vedkommende for nylig er fraflyttet tilbuddet, og i dag bor i eget hjem med støtte. Borgeren har forinden udflytning gennemført sin STU, og skal til at starte i praktik.

Der oplyses desuden om eksempel med en anden borger, som i forbindelse med indflytning blandt andet skulle opnå at blive afklaret i forhold til arbejdsmarkedet. Denne borger var generelt udfordret af tankemønstre omkring alting var træls, hvilket generelt spændte ben for denne borgers udvikling. I dag er det lykkedes borgeren at gennemføre sin STU samt blive ansat hos en landmand. Borgeren er desuden lykkedes med bedre at kunne håndtere sin udfordrende tankemønstre.

Jf. interview med 2 borger oplyses følgende:

I forhold til spørgsmålet: "Hvad er du blevet bedre til under dit ophold?"

Borger 1 svarer: "Jeg er blevet bedre til at lave mad og bedre til at huske at komme i bad. Jeg er desuden blevet bedre til mit værelse, at gøre det rent og holde det ryddeligt"

Borger 2 svarer: "Jeg er blevet bedre til at tage min medicin på rigtigt tidspunkt. Jeg er desuden blevet bedre til at gå i bad og lave mad".

Jf. interview med 2 pårørende oplyses følgende:

I forhold til spørgsmålet: "Hvad er din pårørende blevet bedre til under opholdet?"

Pårørende 1 svarer: "X er uden tvivl blevet meget bedre til mange ting under sit ophold. Y har rykket sig rigtig meget. Hun tror meget mere på sig selv, og har fået mere selvværd. De har arbejdet meget med det. Det har været en del af handleplanen. Y er desuden blevet mere selvstændig. Y har tidligere haft svært ved at sige fra i en række sammenhænge. Men det er blevet meget meget bedre. Y så tidligere kun tv der rettede sig mod børn, efter sit ophold er hun blevet politisk interesseret samt interesseret i samfundet generelt".

Pårørende 2 svarer: "Y har under sit ophold bestået sin STU, og der arbejdes nu med det næste skridt i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet arbejder hele tiden ud fra et udviklende og ressource orienteret perspektiv, og tilbuddet afprøver hele tiden X i forhold til forskellige nye ting. Lige nu arbejdes der med at X opnår øget selvstændighed i forhold til egenomsorg".

Ovenstående er overført fra tilsynsrapporten fra 2023. I forbindelse med tilsynet i 2024 har socialtilsynet krydstjekket ovenstående i forbindelse med interview med medarbejder samt fremsendt materiale på i alt 2 borgere. På baggrund af dette finder socialtilsynet stadig ovenstående bedømmelse for retvisende hvorfor der ikke er ændret i det ovenfor beskrevne datagrundlag.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fra dagsbogsnotater og interview med alle interviewede fremgår det, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som eksempelvis sagsbehandlere, pårørende, læger, psykiater, arbejdspladser med videre, for at understøtte at borgerens mål opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne i tilbuddet trives.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig pædagogisk praksis understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddets valgte metoder er med til at understøtte, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer slutteligt, at tilbuddet via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser samt vold og overgreb undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages i beslutninger og der afholdes månedlige husmøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet deres grundlæggende værdier. Af disse værdier fremgår blandt andet anerkendelse, rummelighed og samhørighed.
- Ovennævnte værdier er i tråd med de værdier interviewede borgere beskrev.
- I forbindelse med rundvisningen blev der hos såvel ledelse som medarbejdere observeret en varm, respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.
- En borger tilkendegiver at borgerne naturligvis har været med til at udarbejde den gældende husorden.
- Ledelsen fortæller, at det altid har været tilbuddets ånd at der skal være tid til at se og høre tilbuddets borgere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Borger tilkendegiver at have stor indflydelse på de ting der vedrører borgeren.
- Borger fortæller om en ønske om at erhverve sig kørekort, hvilket blev muligt gjort i samarbejde med personalet.
- En borger tilkendegiver at borgerne naturligvis har været med til at udarbejde den gældende husorden.
- Der informeres om at der afholdes husmøder en gang månedligt. Af tidligere fremsendte referater fra husmøder ses, at borgerne drøfter såvel fælles, praktiske spilleregler som ønsker til aktiviteter med videre.
- Interviewet medarbejder tilkendegiver at tilbuddets borgere har megen stor grad af medbestemmelse.
- Ledelsen orienterer om, at borgerne 2 gange årligt forespørges om deres ønske i forhold til hvilke linjer de ønsker i forhold til deres beskæftigelse/uddannelse - og at det som regel lykkes at de fleste borgers ønsker bliver imødekommet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er tilbud om fysiske aktiviteter, og der er fokus på sund kost. Der samarbejdes med læger, og borgerne ledsages til undersøgelser med videre, hvis de ønsker det. Endvidere vurderes det at medarbejderne til enhver tid har mulighed for at skabe tid og rum, hvis der hos den enkelte borger er behov for dette.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- I interview med borger tilkendegives, der stor trivsel i tilbuddet. Borgerne uddyber blandt andet dette med at udtale: "personalet er super søde - De har god humor - Her er en dejlig stemning - Jeg har fået nye venner her- Jeg har udviklet mig meget her."
- I forbindelse med rundvisning i tilbuddet observeres der smil og glæde blandt tilbuddets borgere - og der opleves generelt en rar og god stemning samt en positiv omgangstone.
- I interview med medarbejder tilkendegives det, at borgerne i tilbuddet er i trivsel og at de har et godt liv. Medarbejderen uddyber dette med at fortælle, at personalegruppen har "fingeren på pulsen" i forhold til den enkelte borgers velbefindende og at de vil vide det, hvis en borger var i mistrivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle interviewede parter tilkendegiver, at tilbuddets borgere med støtte fra Birkebo har adgang til de for den enkelte borger relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Bedømmelsen tager udgangspunkt i information, der er fremkommet ved indeværende tilsyn og ved tidligere tilsyn.

- Leder oplyser, at madplanen er velovervejet og består af sunde retter, altid med grønt til.
- Medarbejder tilkendegiver at der altid er tid til at tage en snak med en borger hvis denne har det skidt eller på anden måde har brug for det.
- Sammen med tilbuddets ledelse besigtiges multibane mv. Leder fortæller at disse er anlagt med fondsmidler.
- Borger tilkendegiver at tilbuddets medarbejdere i høj grad understøtter dennes velbefindende.
- Tilbuddet har modtaget et kursusforløb i forebyggelse af misbrug og der er opmærksomhed på at undgå "rygekultur".
- Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder deltagelse i eksempelvis svømning og fitness.
- Tilbuddet har udarbejdet en sundhedspolitik med beskrivelse af vigtigheden af sund kost, motion, hygiejne, trivsel og selv- og medbestemmelse i hverdagen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Dette underbygges ved udtalelser fra alle interviewede parter samt det, at der ikke er registreret anvendelse af magt i mange år. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne er bekendte med gældende lovgivning, og der forefindes skriftlige instruktioner på området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Der siden sidste tilsyn ikke har været indberettet nogle magtanvendelser.
- alle interviewede parter herunder borgere, medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der ikke anvendes magt i i tilbuddet.
- ledelse og medarbejdere beskriver en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.
- medarbejdere tilkendegiver, at der i personalegruppen er en løbende drøftelse i forhold til magtforholdet mellem borgerne og medarbejderne.
- ledelsen tilkendegiver, at der hver 6 uge på personalemøderne tales om fiktive cases for på den måde hele tiden at være bevidste om, hvorledes magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været indberettet nogle magtanvendelser og at såvel medarbejdere som ledelse tilkendegiver, at gældende lovgivning på området altid implementeres i medarbejdergruppen.

Der er lagt vægt på, at der, i tilbuddets håndbog, findes skriftlige instruktioner vedrørende magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog, at personalet forpligter sig til at sætte sig ind i bekendtgørelse om magt og skriver under på, at være bekendt med pligten til at indberette magtanvendelser efter gældende lov.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er forekommet/indberettet magtanvendelser fra tilbuddet i flere år. Leder oplyser, i den forbindelse, at indirekte magt drøftes, hvilket kan medvirke til at drage læring på trods af, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der er udfærdiget "Tryghedsplan" for hver enkelt borger og der er udarbejdet beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af overgreb og vold mellem borgere og overgreb/vold mellem borger og medarbejdere. Desuden er der skriftlige retningslinjer vedrørende seksuelle overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lag vægt på følgende:

Fra tilsynet i 2020/2021 fremkom følgende:

De interviewede borgere oplyser, at ingen gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger udtaler, at alle ved, hvordan man skal opføre sig. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang formodes at være forebyggende i forhold til vold og overgreb. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet anvender et skema "tryghedsplan", hvori borgerne angiver, hvorvidt borgerne er blevet så vrede/angste, sårede eller irritable, at de har reageret med at råbe, true, slå eller andet, samt hvordan både borger og medarbejdere kan håndtere en eventuel situation. Kopi af "Tryghedsplan" er udleveret. Leder oplyser videre, at tilbuddet har fokus på seksualitet og eksempelvis drøfter, hvordan man begår sig på sociale medier. En medarbejder oplyser, at der anvendes konfliktnedtrapning, og at de neuropædagogiske redskaber virker konfliktnedtrappende.

Medarbejder oplyser videre, at seksualitet italesættes i hverdagen og at døren er på klem, såfremt en borger og en medarbejder af hvert sit køn er sammen på en borgers værelse.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog, at: "På Birkebo er der åbenhed i forhold til at tale omkring seksualitet både blandt unge og medarbejdere. Dette mener vi, er vigtigt for, at de unge kan føle tryghed ved at komme og tale med os, hvis de har spørgsmål, eller hvis de evt. oplever problemer eller overgreb i forbindelse med sex. Vi gør bl.a. brug af brætspillet "følelser og fornemmelser" til at tale med de unge om sex og de forskellige udfordringer der kan være forbundet hermed. Vi har desuden løbende samtaler med de unge om grænser og det at have respekt for hinanden i forhold til at dyrke sex. Dette er kontakt-pædagogens ansvar, så vi med sikkerhed ved, at dette emne bliver belyst med de unge". Dette bekræftes af, at en borger, ved tilsynsbesøg i april 2021, oplyser, at vedkommende har følt sig presset, og har haft svært ved at sige fra, over for en medbeboer, som ønskede, at de skulle være kærestere. Borgeren oplyser videre, at der i den forbindelse blev afholdt et møde, hvor der blev lavet gode aftaler.

I forbindelse med tilsynet i 2023 tilkendegiver alle interviewede parter, at overgreb i tilbuddet ikke forekommer.

Medarbejder tilkendegiver supplerende, at der tales med borgerne i forhold til digital grænsesætning på sociale medier og at der ligeledes tales med borgerne i forhold til grænsesætning i forhold til deres seksualitet mv.

En interviewet borger tilkendegiver at være meget tryk i tilbuddet og udtaler i den forbindelse: *"Jeg synes vi alle er ordentlige ved hinanden - her er skønt at bo og der er dejligt."*

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebo har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Det vurderes, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision som et led i at sikre tilbuddets kvalitet, men at tilbuddets ledelse ikke modtager særskilt supervision rettet mod deres ledelsesopgave.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Det vurderes, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Endeligt vurderes det, at tilbuddets brug af ikke fastansatte er hensigtsmæssigt ift. at sikre tilrettelæggelsen og udøvelsen af en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddets ledelse fremadrettet sikrer, at de får særskilt ekstern supervision eller sparring rettet mod deres ledelsesopgave.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebo samlet set har en faglig kompetent ledelse bestående af en direktør, en tilbudsleder og en stedfortræder, der alle har en relevant uddannelsesmæssig baggrund samt flere års erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har et relevant strategisk fokus på at sikre tilbuddets daglige drift og på tilbuddets udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision som et led i at sikre tilbuddets kvalitet. Det bemærkes, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er deltagende i den samme supervision, og at ledelsen ikke får særskilt supervision på deres ledelsesopgave. Ledelsen har i stedet ekstern sparring med andre ledere fra lignende botilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse med fordel kan etablere særskilt supervision rettet mod deres ledelsesopgave.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent. Det vurderes, at tilbuddets gældende vedtægter er i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten, hvorfor bestyrelsesmedlemmerne vurderes at have de fornødne faglige og bestyrelsesmæssige kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen er uddannet pædagog og har en kandidat i pædagogisk psykologi. Lederen blev ansat som daglig leder i tilbuddet i 2019. Forinden da har leder været tilknyttet tilbuddet som pædagog siden 2010.

Lederen er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Lederen er startet op herpå i 2021.

Stedfortræder er uddannet pædagog og har gennemført grundlæggende lederuddannelse samt diverse relevante kurser. Stedfortræder har 19 års erfaring fra tilbuddet, heraf 12 år som leder.

Ledelsen oplyser, at et strategisk fokus for tilbuddet er at udvikle og implementere kompetencer i tilbuddet, og dermed få fælles viden gjort levende. Ledelsen oplyser, at tilbuddet fx har været igennem et neuropsykologisk forløb i Viborg, og at ledelsen de seneste år har haft fokus på at få det implementeret i huset. Ledelsen oplyser endvidere, at der er god erfaring med, at hele huset er afsted sammen i forbindelse med erhvervelse af kompetencer. Ledelsen nævner her fx KRAP uddannelsen, hvor tilbuddet var afsted sammen, og hvor ledelsen oplevede, at medarbejdere og ledelse fik metoden ind under huden sammen. Ledelsen oplyser endvidere, at der nyligt for medarbejdergruppen har været opfriskende undervisning omkring fx skizofreni.

Ledelsen oplyser desuden, at de generelt har fokus på, at medarbejderne har de kompetencer, der er brug for i huset. Dette sker blandt andet i forbindelse med MUS samtaler, hvor ledelsen søger at være lydhøre overfor medarbejderudvikling.

Medarbejderne fortæller under interview, at de oplever at have en lydhør ledelsen, der er tydelige omkring hvor tilbuddet er på vej hen og hvem der har ansvar for hvad samt hvilke ønsker der er til medarbejderne.

Medarbejderne fortæller endvidere, at de oplever en meget åben ledelsesform, og at ledelsen er gode til at lægge ansvar over på medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for at have stor indflydelse på det daglige arbejde.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejderne og ledelsen

Medarbejderne og ledelsen oplyser samstemmigt, at de modtager ekstern supervision 4 gange årligt. Derudover oplyses det, at tilbudslederen deltager i en ERFA-gruppe ca. 4 gange årligt, og derudover ved behov. Tilbudsleder er derudover en del af "Netværk Nord", som er et større netværk for ledere af botilbud. Der er bl.a. mulighed for at mødes ca. 2 gange årligt til ledernetværksmøde.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

- Gældende vedtægter (forretningsorden) overholder Lov om Socialtilsyn § 13. Nuværende vedtægter er vedtaget d. 23. april 2024.
- Det fremgår af fremsendt materiale, at der er afholdt mere end fire bestyrelsesmøder siden seneste tilsyn, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter.
- Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at tilbuddets bestyrelse er inddraget ift. visionen om en udvidelse af tilbuddet og at bestyrelsen giver tilbuddets ledelse sparring omkring en potentiel udvidelse af tilbuddets målgruppe samt den økonomiske og faglige drift af tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen. Medlemmet er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn § 14, stk. 4.

Data fra Tilbudsportalen

Bestyrelsen består af følgende medlemmer:

- Formand: Uddannet revisor og aktuelt regnskabschef.
- Bestyrelsesmedlem 1: Uddannet socialpædagog (1976) med relevante efteruddannelser/kurser inden for kommunikation og organisation. Vedkommende har bl.a. erfaring som tidligere forstander og konsulent ifm. etablering af forskellige institutioner.
- Bestyrelsesmedlem 2: Uddannet socialrådgiver med 8 års erfaring. Vedkommende har senest været ansat som teamleder for en afdeling vedr. specialrådgivning for voksne i kommunalt regi.
- Bestyrelsesmedlem 3: Uddannet lærer (1974), skoleleder (1985) og coach (2003).
- Bestyrelsesmedlem 4 (medarbejderrepræsentant): Uddannet på Akademiuddannelsen i Socialpædagogik (2021) og pædagog på tilbuddet siden 2020.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ligger meget lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet bemærker samtidig, at sygefraværet er faldet siden seneste tilsyn samt at en betragtelig andel af sygefraværet skyldes afholdelse af barsel.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at personalet er gode til at bakke op, ledsage til lægebesøg, til samtaler og til at hjælpe med det praktiske. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante faglige og personlige kompetencer. Endelig er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejder oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejderkontakt i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i bedømmelsen:

Jf. fremsendt medarbejderoversigt er beregnet en personalegennemstrømning på 7,7 % for perioden september 2021 til august 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over sygefravær for perioden september 2021 til august 2022 fremgår det, at Birkebo har 23 sygefraværsdage årligt pr. månedslønnet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i bedømmelsen:

Ledelsen oplyser, at de aktuelt har tilknyttet to vikarer. Begge vikarer er under uddannelse til pædagog, og begge vikarer har tidligere været i praktik på tilbuddet. Ledelsen oplyser at dette indbefatter, at de kender huset og beboerne. Ledelsen udtaler herom: *"De vikarer vi har i huset er nogen der har været i praktik, eller har været ansat her tidligere. Dvs. kendte vikarer".*

Udover ovenstående vikarer gør tilbuddet brug af en pensioneret medarbejder, der kommer i tilbuddet hver fredag. Endvidere oplyser ledelsen, at de har en fastansat på 32 timer, hvor aftalen er, at medarbejderen suppleres op med vikartimer.

Ledelsen oplyser, at vagtplanen som udgangspunkt er dækket af fast personale.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er dækket på en årsnorm, som gør, at tilbuddet kan bruge det faste personale i forbindelse med fravær, da tilbuddet kører med et lille minus i årsnormen, hvilket giver plads til tage ekstra vagter for det faste personale.

Herudover oplyser ledelsen, at de også er en del af driften og dermed også er sammen med de unge, og dermed også er med til at dække vagtplanen ind.

Ledelsen oplyser, at de anser det som vigtigt, at der ikke går for lang tid i mellem, hvornår vikarer kommer her. Ledelsen oplyser, at vikarene kommer kontinuerligt i tilbuddet og er i løbende brug.

Ledelsen oplyser, at de ikke fastansatte medarbejdere introduceres til tilbuddet via en introplan til nye medarbejdere. De modtager desuden en introduktion vedrørende de enkelte borgere, ved at kontaktpersonen laver en opsummering, hvor fokus er hævet frem, så medarbejdere/vikarer kan sætte sig ind i nye borgere. Introduktion til metoder og tilgange får de igennem deres praktik.

Ledelsen oplyser, at vikarene deltager i større ting på tilbuddet, såsom undervisning i magt og medicin. De deltager endvidere i overlap og kan læse i planner.

Ledelsen oplyser, at vikarerne ikke har ugesnakke med borgerne, men at de har mulighed for at komme med input ind i planner i forhold til de enkelte borgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Birkebos aktuelt ansatte, grundet deres grunduddannelser, efteruddannelse og erfaringsgrundlag, har de relevante og fornødne kompetencer ift. målgruppens behov samt tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med tilbuddets indskrevne borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets aktuelt ansatte medarbejdere har de relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder grundet deres grunduddannelser, kurser/efteruddannelse og erfaringsgrundlag.

Det vurderes, at medarbejdergruppen er relevant sammensat, og medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov socialfagligt, læringsmæssigt og praktisk ift. tilbuddets interne beskæftigelses- og aktivitets- og samværs-tilbud.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne arbejder ud fra tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne løbende opkvalificeres ved behov og/eller ønsker herfor.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere, samt at borgerne mødes på individuel vis og med respekt for den enkeltes forudsætninger, behov og integritet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Jf. fremsendt oversigt fremgår følgende:

- Tilbuddet har aktuelt 8 faste medarbejdere ansat. 5 ud af 8 fastansatte medarbejdere har en anciennitet på tilbuddet på mere end 6 år. De resterende 3 fastansatte medarbejdere har mellem 2,5 og 3,5 års anciennitet på tilbuddet.
 - 5 medarbejdere er uddannede pædagoger, og har kurser i bl.a. KRAP, magtanvendelse, neuropædagogik, seksualundervisning for mennesker med særlige behov, traumer, kursus om psykiatriske diagnoser, NADA m.v.
 - 1 medarbejder er uddannet klejnsmed, og har kurser i bl.a. KRAP, magtanvendelse, NADA og seksualundervisning for mennesker med særlige behov
 - 1 medarbejder er uddannet tømrer og har en Akademiuddannelse i Socialpædagogik
 - 1 medarbejder er uddannet murer, og har kurser i bl.a. KRAP, magtanvendelse, neuropædagogik og to autisme-kurser
 - Tilbuddet har aktuelt 2 pædagogstuderende
 - Tilbuddets 4 vikarer er enten uddannet pædagoger eller pædagogstuderende.
- Derudover er der ansat i alt 5 medarbejdere, der er ansvarlige for tilbuddets ledelse, økonomi samt uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Det observeres under tilsynet, at der er en respektfuld, anerkendende og professionel omgangstone til og om borgerne, hvilket også afspejles i medarbejdernes tilgang til borgerne i de situationer, som socialtilsynet observationer på tilsynsdagen. Dette fremgår ligeledes af det fremsendte materiale, at medarbejderne benytter sig af tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder i samspillet med tilbuddets indskrevne borgere. Følgende er eksempler herpå:

“ (Borger, red.) og kontaktperson har talt meget om (borgerens, red.) sociale liv i form af psykoedukation – (borgeren, red.) synes det kan være svært, hvordan han skal henvende sig til andre og hvad de f.eks. kan tale om. Vi har derfor talt om måder, som (borgeren, red.) kan bruge til at tage kontakt til andre. Det taler vi forsat om og arbejder videre med ”

“ (Borger, red.) og ut er ved at danne nogle gode relationer, vores køreture er uden musik i ørene og med meget snak, skæg og løjer. ut får nogle slag på skulderen (Gul Bil) ”

“ (Borger, red.) har i en længere periode ofte været træt af udvalget i køleskabet og at dele med alle de andre beboere. Der er derfor lavet en ordning, hvor (borgeren, red.) har sin egen kasse i køleskabet. Han er så med nede at hente varer til huset om fredagen og handler i den forbindelse de madvarer han gerne vil have i sin egen kasse ”

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddets Birkebos fysiske rammer, faciliteter og omgivelser medvirker til at understøtte borgernes trivsel, tryghed og deres ret til privatliv.

Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov og at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddets Birkebos fysiske rammer, faciliteter og omgivelser medvirker til at understøtte borgernes trivsel, tryghed og deres ret til privatliv.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, både inden- og udendørs, fremstår velholdte. Tilbuddets nyeste afdeling, Solgården, er endvidere nyrenoveret.

Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at tilbuddets fysiske rammer, faciliteter og omgivelser imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne vurderes at have mulighed for at søge fællesskabet, både med andre borgere og med medarbejdere, og de har ligeledes mulighed for at finde ro og privatliv i deres egen lejlighed.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Både borgernes egne lejligheder samt tilbuddets fællesarealer bærer præg af hjemlighed, og af at borgernes perspektiv har været inddraget ift. indretningen heraf.

Tilbuddet har ved samtlige afdelinger tilknyttet store udearealer, som blandt andet benyttes i forbindelse med tilbuddets dagsbeskæftigelse. Tilbuddet har endvidere dyrehold, som også indgår for nogle borgeres indsatser med henblik på at øge borgernes trivsel og udvikling.

To væsentlige ændringer af tilbuddets godkendelse

Tilbuddet har i 2024 ansøgt om to væsentlige ændringer af tilbuddets godkendelse:

- Tilbuddet har ansøgt om at blive godkendt til at deres beskæftigelsestilbud udvides til indeholde både Beskyttet Beskæftigelse jf. SEL § 103 samt Aktivitets- og Samværstilbud jf. SEL § 104, og at tilbuddets eksisterende 10 pladser godkendes som værende fleksible mellem SEL § 103 og § 103. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets dagsbeskæftigelses fysiske rammer og aktiviteter samt medarbejdernes kompetencer er fornødne ift. den ønskede ændring, hvorfor ansøgningen imødekommes.
- Tilbuddet har ansøgt om at udvide tilbuddet med én ekstra afdeling: Solgården. Der ansøges om at udvide tilbuddets godkendelse med 7 pladser, hvor målgruppen er borgere med en autismespektrumforstyrrelse samt eventuel psykiatrisk komorbiditet. Socialtilsyn Midt vurderer, at Solgården, på samme vis som tilbuddets eksisterende afdelinger, vil kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling, og at tilbuddet samlet set har de fornødne kompetencer og viden om målgruppen, hvorfor tilbuddets ansøgning om udvidelse imødekommes.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview og observationer af borgere

Der interviewes to borgere på tilsynsdagen, og derudover observeres flere borgere under både rundvisning af tilbuddet samt da socialtilsynet spiste frokost med en større del af tilbuddets indskrevne borgere. Borgerne giver udtryk for at trives på tilbuddet ved bl.a. at være glade, når de fremviser deres egen lejlighed, og ved at være aktivt deltagende i de snakke, der foregik ved bordene under frokosten.

Interview af ledelsen

Tilbuddets ledelse oplyser, i forbindelse med rundvisningen af tilbuddet, at det er ledelsens indtryk, at borgerne er glade for deres lejligheder og for tilbuddets fællesarealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Botilbuddet Birkebo består af Birkebos Dagsbeskæftigelse (beskæftigelses- og aktivitets og samværstilbud) samt tre bo-afdelinger: B1, B2 og Solgården. Beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbuddet samt B1 og B2 er beliggende på samme matrikel, mens Solgården er beliggende ca. 5 km derfra på sin egen matrikel.

Der er ved begge matrikler mulighed for at benytte sig af offentlig transport inden for en kortere afstand.

Begge matrikler er beliggende i et naturrigt og landligt område.

B1, B2 og Solgården

I de tre bo-afdelinger er der i hver afdeling et fælles køkken, hvor borgerne enten selvstændigt eller i samvær med en medarbejder kan tilberede mad. På Solgården er der yderligere et mindre køkken på tilbuddets 1. sal. Derudover er der flere stuer/'hyggekrege' på alle boafdelingerne, som borgerne enten kan benytte individuelt eller i samvær med andre borgere eller medarbejdere. Der forefindes i alle afdelinger flere badeværelser og mulighed for vask- og tørring af borgernes tøj.

Borgerne har på alle tre bo-afdelinger deres egne lejligheder. Derudover er der på Solgården plads til en overnattende medarbejder.

Der er på begge matrikler store terrasser med udendørs møblement, samt større udearealer med plads til fx fælles eller individuelle fysiske aktiviteter, afskærmning ved behov for ro samt dyrehold.

Birkebo Dagsbeskæftigelse

Tilbuddets beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud har toilet-faciliteter, et undervisningslokale, flere værksteder og i køkken i forbindelse med et større rum, der benyttes til fællesaktiviteter såsom frokost, morgenmøde, arrangementer m.v. Tilbuddets dagbeskæftigelse benytter sig ligeledes af tilbuddets store udearealer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Tilbuddets afdelinger er indrettede således borgerne kan benytte fællesarealerne, både inden- og udendørs, individuelt eller til samvær med andre borgere og/eller medarbejdere. Tilbuddets fysiske rammer fremstår både inde og ude som værende vedligeholdte, pæne og ryddelige.

Borgernes egne lejligheder er indrettede ud fra borgernes egne ønsker og behov, og borgerne har mulighed for at låse af til deres lejligheder ved behov herfor. Det oplyses, at borgerne har været inddraget i indretningen af tilbuddets fællesarealer. Det observeres, at der i fællesarealerne er billeder på væggene, blomster/planter og pynte-genstande.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til målgruppen.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023 samt en ansøgning om en ændring af godkendelsen i 2024.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets revisor har ikke haft kritiske bemærkninger i sin revision af tilbuddets økonomi og har forsynet tilbuddets regnskab med en påtegning uden væsentlige forbehold.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024:

- En omsætning på ca. 7,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 50.000 kr.
- At ca. 51,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrelateret personale og borgerrelaterede omkostninger.
- At budgettets forudsætninger for salg af døgn, afspejler faktiske salg i tidligere driftsår.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En uvæsentlig afvigelse mellem budgetteret omsætning og realiseret omsætning.
- At personaleomkostningerne blev realiseret med 67% af omsætningen mod en forventning i budgettet på 65% af omsætningen.
- Et faktisk overskud på kroner 406.000 hvilket svarer til ca. 5,47% af omsætningen.

Ansøgning om udvidelse af godkendelsen.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med en ny afdeling. Afdelingen søges godkendt til 7 pladser. Tilbuddet budgetterer med 13,18 medarbejdere til den socialfaglige indsats på tilbuddet ved fuld belægning af borgere på den nye afdeling. Det er socialtilsynets vurdering, ved gennemgang af ansøgning, budgetter og lejekontrakt, at en udvidelse af tilbuddet understøtter en fortsat økonomisk kvalitet og udvikling af tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet, vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 51,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2023 blev 53,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev
- Andet
- Ansøgning om ændring
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere